

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Гора-Подольская средняя общеобразовательная школа»

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Разработала и реализует:  
Ищенко М.М., педагог-психолог  
МБОУ «Гора-Подольская СОШ»

2022г

## Содержание

Содержание .....	2
Введение .....	2
1. Проблемы, возникающие в процессе дистанционного обучения .....	4
1.1. Общие проблемы.....	4
1.2. Проблемы, характерные для разных категорий субъектов дистанционного .....	7
обучения .....	7
2. Цели и задачи психолого-педагогического сопровождения в процессе .....	9
дистанционного обучения .....	9
3. Содержание психолого-педагогического сопровождения.....	11
4. Средства, методы и формы психолого-педагогического сопровождения .	14
процесса дистанционного обучения .....	14
5. Заключение.....	19

## Введение

Необходимость организации психолого-педагогического сопровождения в процессе реализации дистанционного обучения связана с тем, что все субъекты дистанционного обучения: учащиеся, педагоги, разработчики учебных и методических материалов, родители, начинающие работать (взаимодействовать) в Интернет, нередко сталкиваются с трудностями психологического порядка.

В процессе дистанционного обучения отмечается большой дефицит социально-эмоционального контакта между субъектами процесса обучения. В современных условиях новые информационные технологии способствуют увеличению количественной стороны коммуникативной активности при дистанционном обучении, но при этом страдает качественная сторона взаимодействия между учащимися и преподавателем, а также между самими

учащимися внутри учебной группы. Разработка и реализация различных механизмов компенсации социально-эмоциональной неудовлетворенности процессом взаимодействия в системе учитель-ученик и ученик-ученик может существенно повысить результативность дистанционного обучения.

Психолого-педагогическое сопровождение в процессе дистанционного обучения это: осознанный системный процесс взаимодействия субъектов дистанционного обучения в условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание психолого-педагогической помощи субъектам процесса дистанционного обучения (сетевым педагогам и сетевому ученику) в конструировании и реализации процесса дистанционного обучения.

## **1. Проблемы, возникающие в процессе дистанционного обучения**

Анализируя процесс дистанционного обучения, можно выделить две категории: проблемы, общие для всех категорий субъектов процесса дистанционного обучения и проблемы, характерные для отдельных категорий субъектов процесса обучения.

### **1.1. Общие проблемы**

Основной психологической проблемой дистанционного обучения на сегодняшний день выступает отсутствие непосредственного контакта между субъектами процесса обучения: учителем и учащимися, учителем и родителем.

Традиционное общение "лицом к лицу" достаточно сильно отличается от общения, опосредованного современными информационными и коммуникационными технологиями.

К числу основных ограничений в системе дистанционного обучения относятся:

- отсутствие невербальных компонентов коммуникации;
- непривычная форма общения и скорость обмена сообщениями;
- эмоциональная обедненность контактов и некоторые другие особенности.

Проблемой дистанционного обучения является увеличение времени между вопросом и ответом в процессе организации диалога, а также ограничением средств его организации. Диалог в системе дистанционного обучения носит пролонгированный характер: реплики диалога отстоят друг от друга во времени, отсутствует непосредственная (мгновенная) реакция собеседников на реплики диалога.

Однако следует заметить, что у общения в процессе дистанционного обучения в связи с этим есть и положительная сторона: отсроченность ответа

дает возможность обдумать реплику, справиться с эмоциями, отредактировать стиль.

Особой проблемой дистанционного обучения является знание и соблюдение норм сетевого этикета, что оказывает существенное влияние на создание обстановки психологического комфорта в обучающей среде. Все участники процесса дистанционного обучения должны постоянно помнить о заповедях сетевого этикета, чтобы случайным или необдуманым словом не обидеть «собеседника». Особенно важно это становится в условиях общения сетевого учителя и сетевого ученика, когда учитель должен поддерживать интерес к обучению даже при условии отсутствия заметного продвижения в обучении. Доброжелательные комментарии учителя к выполненному заданию («Ты неплохо справился с заданием, однако...», «Ты правильно сформулировал..., однако...»), отражающие его неподдельное желание помочь ученику справиться с трудностями, его побуждения к корректному выражению учениками своей позиции в дискуссии в немалой степени помогут повысить мотивацию и продуктивность обучения.

Следует заметить, что для организации эффективного взаимодействия в среде дистанционного обучения любому члену виртуального коллектива надо уметь:

- пользоваться средствами ИКТ;
- общаться в виртуальной среде;
- находить и обрабатывать информацию;
- строить эффективные взаимоотношения в коллективе, что предполагает в условиях отсутствия визуального контакта сформированности умений:
  - ❖ входить в коллектив, представляться и демонстрировать лучшие свои качества, пользуясь невербальными и вербальными средствами;
  - ❖ демонстрировать заинтересованность в других членах коллектива;
  - ❖ быстро выяснять стиль работы других членов команды и соответственно корректировать свой собственный;

- ❖ улаживать возникающие разногласия и конфликтные ситуации; □  
продуктивно участвовать в решении проблем.

Таким образом, анализируя деятельность субъектов дистанционного обучения можно сделать вывод о том, что общими проблемами взаимодействия в среде дистанционного обучения являются:

- ❖ трудности с установлением межличностных контактов между участниками процесса обучения в условиях отсутствия визуального контакта;

- ❖ соблюдение норм и правил действующего в

Интернет

телекоммуникационного этикета;

- ❖ трудности, связанные с выражением собственных мыслей в условиях пролонгированного диалога и ограниченности средств его организации.

## **1.2. Проблемы, характерные для разных категорий субъектов дистанционного обучения**

Сетевые ученики.

Кроме обозначенных выше проблем, характерных для всего процесса дистанционного обучения в целом, сетевые ученики сталкиваются со следующими проблемами:

- неумение установить контакта с другими субъектами процесса обучения;
- неумение вести себя на сетевой дискуссии (молчание, агрессивное поведение, неумение отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и пр.);
- сложности в личном общении с преподавателем по электронной почте;
- трудности восприятия содержания учебного курса;
- неумение самоорганизоваться и рационально спланировать самостоятельную работу с учебными материалами и пр.

Сетевой педагог

Сетевой педагог сталкивается с большим количеством сложностей, а именно:

- сложности в организации деятельности сетевых учащихся;
- трудности в выборе стиля общения с отдельными учащимися;
- трудности в определении индивидуальных особенностей учащихся;
- проблемы формирования эффективно работающих малых учебных групп;
- проблемы повышения мотивации обучения;
- создание благоприятного психологического климата при проведении обучения;

- адекватность поведения самого преподавателя выбранным для дистанционного обучения методике и педагогической технологии.

Для того чтобы решить описанные выше проблемы и успешно наладить контакт со всеми обучаемыми и плодотворно сотрудничать с ними на протяжении всего срока обучения, сетевому учителю необходима информация об индивидуальных особенностях личности обучаемых (уровень тревожности, самооценка, характер мотивации и пр.), которую может дать ему психолог. Располагая сведениями такого рода, учитель будет иметь возможность определить стиль общения с каждым из обучаемых, а также разработать оптимальные пути разрешения возможных конфликтных ситуаций, если таковые возникнут в процессе обучения, методы оказания поддержки и помощи обучаемым в случае каких-либо затруднений.

#### Разработчики учебных материалов

Авторы и разработчики дистанционных курсов также должны взаимодействовать с психологами на всех этапах работы над курсом в целях повышения его эффективности.

Проблемы, возникающие у разработчиков дистанционных курсов:

- необходимость учета индивидуальных возрастных и психологических особенностей учащихся;
- выбор оптимальных способов представления информации в соответствии со спецификой учебного предмета и психологическими особенностями учащихся определенного возраста;
- выбор оптимальных средств и форм контроля.

#### Родители

В процессе дистанционного обучения у родителей возникают следующие особые проблемы:

- установление контакта с сетевым учителем в случае возникновения вопросов и проблем;
- контроль за результатами деятельности сетевых учащихся.



## **2. Цели и задачи психолого-педагогического сопровождения в процессе дистанционного обучения**

Объектом психолого-педагогического сопровождения выступает образовательный процесс.

Главными **целями** психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения в системе общего образования являются:

- оказание помощи учащимся в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения;
- обеспечение психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения.

Для достижения поставленных целей при организации психолого-педагогического сопровождения учащихся в процессе дистанционного обучения необходимо решение следующих **задач**:

- изучение индивидуальных личностных особенностей, уровня развития психических свойств и качеств, особенностей межличностных отношений участников дистанционного обучения, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения;
- изучение среды (коммуникативной, и среды как совокупности индивидуальных особенностей участников), реальных ресурсов (психологических) дистанционного обучения;
- популяризация и последующая передача участникам дистанционного обучения значимой информации по психологической тематике;
- создание наиболее благоприятных условий для развития необходимых качеств учащегося и преподавателя, и полноценной адаптации конкретного индивида к условиям обучения;

- обеспечение индивидуально–дифференцированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях конкретного индивида.

### 3. Содержание психолого-педагогического сопровождения

В связи с тем, что психолого-педагогическое сопровождение предполагает оказание комплексной помощи всем субъектам дистанционного обучения, при организации службы психолого-педагогического сопровождения необходимо обратить внимание на решение нескольких групп задач.

1. Особенности конструирования процесса взаимодействия в системах: сетевой учитель – сетевой ученик, сетевой учитель - сетевой психолог, сетевой ученик – сетевой учитель, сетевой ученик – сетевой психолог.

В рамках этой группы задач выделяются следующие подзадачи:

- определение наиболее эффективных форм взаимодействия субъектов процесса дистанционного обучения;
- определение условий эффективной реализации той или иной формы взаимодействия в выделенных системах.

С учетом того, что психолого-педагогическое сопровождение может рассматриваться и как сопровождение отношений: их развитие, коррекция, восстановление, выделение задач данной группы обусловлено особенностями дистанционного обучения, связанными со спецификой учебно-образовательной среды, в которой осуществляется процесс обучения и, как следствие, изменением условий успешности взаимодействия в новых специфических условиях.

2. Особенности протекания когнитивных процессов в дистанционном обучении и влияние этой формы обучения на познавательную деятельность учащихся.

Выделение этой группы задач обусловлено:

- спецификой представления информации в условиях дистанционного обучения, ориентированного преимущественно на визуальное восприятие, и, как следствие уменьшение комфортности обучения для учащихся-аудиалов и учащихся-кинестетиков;

- особенностями организации деятельности учащихся, носящей преимущественно самостоятельный характер, либо деятельности при минимальном руководстве учителя.

В то же время, более свободный по сравнению с традиционным очным обучением график работы учащихся может способствовать выбору оптимального для учащегося режима работы, что оказывает положительное влияние на его познавательную деятельность.

Содержание психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения предполагает несколько направлений работы:

- аналитико-диагностическое, которое предполагает: изучение индивидуальных особенностей личности учащихся, выявление познавательных интересов, определение индивидуального стиля познавательной деятельности и т. д.; осуществление мониторинга дистанционных курсов и мониторинга взаимодействия субъектов образовательного процесса.
- просветительское, которое включает различные мероприятия, направленные на повышение общей психологической грамотности участников обучения, работающих в Интернет;
- консультативное, направленное на взаимодействие психологов с различными группами участников дистанционного обучения;
- методическое, предполагающее взаимодействие психолога с автором дистанционного курса и сетевым учителем, направленное на конструирование психологической компоненты курса. Речь идет об определённых психологических механизмах, обеспечивающих высокий уровень мотивации и индивидуально–дифференцированный подход к обучению.

**Таким образом, содержанием системы психолого-педагогического сопровождения является:**

- система знаний о способах и формах взаимодействия субъектов дистанционного обучения;
- система знаний о нормах сетевого этикета;
- система знаний о психологических особенностях учащихся;

- система знаний о способах восприятия, переработки и усвоения информации, представленной в различных видах, в условиях специализированной информационно-образовательной среды;
- система способов и методов формирования положительной мотивации учащихся в условиях дистанционного обучения, в том числе система методов поощрения.

#### 4. Средства, методы и формы психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения

В качестве основных средств выступают:

- средства информационно-образовательной среды;
- рекомендации для различных категорий субъектов дистанционного обучения.

Среди рекомендаций, которые являются необходимым средством в системе психолого-педагогического сопровождения, можно выделить следующие:

1. Для учащихся:

- по организации взаимодействия с сетевым учителем, учениками виртуального класса (выбору стиля общения, поведению во время уроков в режиме реального времени, соблюдению норм сетевого этикета и т.д.);
- по конструированию индивидуального образовательного маршрута (выбору курсов, модулей, форм контроля и т.д.), в том числе по конструированию индивидуального маршрута освоения содержания конкретных учебных курсов;
- по самоорганизации (выбору оптимального режима работы, распределению времени и т.д.);
- по преодолению трудностей, связанных с восприятием учебного содержания в условиях компьютерной обучающей среды.

2. Для сетевых учителей:

- по организации взаимодействия с сетевыми учениками – индивидуально и в группе, коллегами, психологами, , родителями (выбору стиля общения, определению периодичности взаимодействия, выбору оптимальных форм взаимодействия и т.д.);
- по конструированию методики обучения в рамках дистанционного курса в зависимости от индивидуальных особенностей учащихся виртуальной учебной группы (выбору форм и числа занятий,

- проводимых в режиме реального времени, выбору форм контроля, целесообразности организации исследовательской и проектной деятельности, выбору методов обучения и т.д.);
- по конструированию индивидуального маршрута освоения содержания учебного предмета отдельными учащимися.

Основными методами системы психолого-педагогического сопровождения выступают:

- психологическое Интернет-тестирование;
- психологические тренинги (психолог – сетевой учитель, психолог – сетевой ученик, психолог – куратор в режимах on-line и off-line;
- консультирование в режимах on-line и off-line и т.д.

**Заметим, что консультирование также целесообразно организовывать в соответствии с определенными направлениями, а именно:**

1. Деятельность психолога в отношении сетевых учащихся направлена на:

- диагностику личностной, интеллектуальной и мотивационной сфер учащегося для обеспечения индивидуального подхода в обучении, основанного на особенностях конкретного субъекта;
- индивидуальное консультирование учащихся (по вопросам мотивации, самооценки, особенностей когнитивной сферы, самоорганизации, профессиональной направленности и т.д.) для определения индивидуальной траектории обучения;
- помощь в преодолении специфических трудностей, связанных с отношением к компьютерной форме общения, особенностями подачи информации и др.;
- помощь в овладении навыками виртуального общения (индивидуальное и групповое обучение и консультирование);
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с общением в процессе обучения.

2. Деятельность психолога в отношении сетевых педагогов направлена на:

- разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки участников дистанционного обучения (обеспечение необходимой теоретической информацией, результатами исследований и т.д.);
- помощь в решении индивидуальных проблем участников дистанционного обучения;
- поддержка мотивации собственной деятельности сетевых учителей;
- помощь в отслеживании и поддержке мотивации учения у учащихся;
- помощь в организации и проведении мониторинга взаимодействия участников дистанционного обучения (анкетирование, тесты, наблюдение и др.);
- помощь в формировании учебных процессов – дает прогноз совместимости и результативности;
- помощь в отслеживании динамики;
- помощь в организации и осуществлении прямых и обратных связей.

3. Деятельность психолога в отношении родителей направлена на:

- помощь в овладении навыками виртуального общения;
- оказание помощи в отслеживании и поддержке мотивации учения у учащихся;
- разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки детей при возникновении затруднений в процессе дистанционного обучения.

Консультирование в Интернет носит преимущественно интерактивный характер (но не исключает прямого взаимодействия с психологами!) и может иметь несколько вариантов проведения в зависимости от поставленной преподавателем или учащимся проблемы:

- индивидуальное консультирование по переписке и в диалоговом режиме (чат или прямой контакт, если это необходимо);
- консультирование в режиме группового обсуждения («дискуссионный клуб») проводится по заявленной проблеме в любой из форм



дистанционного обучения: телеконференция, чаты для мини-групп, конференции в режиме реального времени;

- тренинговые формы групповой работы, адаптированные к условиям взаимодействия в Интернет (помощь в самораскрытии, самопрезентации, выработка коммуникативных навыков) и опирающиеся на возможности современных компьютерных технологий.

В качестве основных форм, используемых в системе психологопедагогического сопровождения целесообразно использовать как индивидуальные, так и групповые формы работы:

- индивидуальные и групповые консультации, тренинги, дискуссии в режимах on-line и off-line;
- мастер – классы;
- открытые уроки в режиме реального времени;
- семинары, конференции и телеконференции по обмену опытом и т.д.

Психолого-педагогическое сопровождение в условиях дистанционного обучения имеет ряд отличий, в первую очередь определяемых спецификой данного вида обучения. Результатом отличий является появление дополнительных трудностей в организации и реализации процесса обучения, на решение которых и должно быть направлено психолого-педагогическое сопровождение. Так среди трудностей можно выделить не только общие для всех участников процесса, но и специфичные для каждой из групп (учеников, сетевых педагогов и т.д.), то деятельность психолога, должна быть адекватной целям сопровождения каждого конкретного участника процесса.

### **Основные этапы практического индивидуального психолого-педагогического сопровождения ребенка**

1. Выявление и анализ проблем у ребенка .
2. Определение возможности обучения конкретного ребенка, условий и форм интеграции.

3. Составление плана индивидуального обучения, включая: определение вида и объема необходимой коррекционной помощи (образовательной, медицинской и др.); частота, время и место оказания специальной коррекционной помощи специалистов; оказание дополнительной специальной помощи.

4. Проведение предварительной коррекционной работы, направленной на подготовку к дистанционному обучению:

с ребенком и его родителями;

с родителями, обучающимися и педагогами массовой школы.

5. Разработка индивидуальных коррекционных программ в зависимости от уровня знаний, возможностей и способностей ребенка .

6. Организация и реализация образовательного процесса дистанционного обучения.

7. Систематическое сопровождение образовательного процесса.

8. Оценка результатов обучения (совместно специалистами ПМПК и образовательного учреждения).

9. Анализ выполненных рекомендаций всеми участниками образовательного процесса.

10. Анализ перспективы дальнейшего развития ребенка.

Определение сроков начала интегрированного обучения решается индивидуально по отношению к каждому ребенку и по желанию его родителей (законных представителей). Это зависит от выраженности отклонений в развитии.

## Заключение.

В настоящее время в рамках Национального проекта «Образование» во многих регионах Российской Федерации начала складываться совершенно новая педагогическая практика со своей дидактикой, педагогикой и психологией процесса обучения и взаимодействия его участников. Практика, в которой обучение, образование приходит к ученику в дом, в среду его жизнедеятельности и общения. Появившись в системе профессионального и высшего образования, дистанционная образовательная практика уверенно становится технологией обучения детей в системе основного школьного образования.

В основу системы психологического сопровождения в нашей школе субъектов образовательного процесса положены психолого-педагогические особенности дистанционного образования:

- приоритетность самостоятельной работы ученика
- индивидуальный подход к обучению
- мотивация как базовое условие обучения
- связь обучения с жизненными проблемами ученика
- интенсификация процесса обучения (у каждого свой темп)
- одновременная мобилизация различных способов восприятия (слухового, зрительного, осязательного)
- структурные изменения учебной деятельности (появление новых видов и форм).

Дистанционная форма работы: учитель - ученик – родитель- психолог. В центре процесса дистанционного обучения находится самостоятельная познавательная деятельность ученика. Формирование и развитие учебной мотивации становится одной из важнейших психолого-педагогических задач. Самостоятельное приобретение знаний не носить пассивный характер, напротив, наши ученики с самого начала вовлечены в интерактивную познавательную деятельность, не ограничивающуюся овладением знаниями, а непременно предусматривающую их постоянное использование. Для этого эффективно используются в нашей работе интерактивные формы: совместные проектные и исследовательские работы, скайпбеседы по проблемам.

Основные образовательные задачи реализуются за счёт создания системы индивидуализации обучения, начиная с начальной ступени образования. При этом учитывается индивидуальный темп образовательной деятельности ученика, разный способ восприятия и освоения учебного материала, планируется индивидуальная глубина и объём изучаемого материала, подбирается эмоционально комфортный для ученика, «свой» учитель. Индивидуализация обучения обеспечивается посредством разработки целой системы, ориентированной на конкретного ученика. Учебный процесс строится путём составления индивидуального учебного расписания ребёнка, которое обязательно согласовывается с родителями с учётом активности и периода работоспособности ребёнка. Индивидуальный учебный прогресс обеспечивается постоянной корректировкой индивидуальной образовательной программы и учебного плана каждого учащегося и мониторингом его учебных успехов и достижений. В течение учебного года и всего периода обучения составляется портфолио ученика, которое позволяет отмечать достижения, устанавливать критерии, посредством которых возможно видеть индивидуальный прогресс отдельного ученика.

Система психологического сопровождения ученика опирается на принципы индивидуального подхода в обучении и включает в себя технологию построения индивидуальной образовательной траектории ученика. Эта работа предполагает несколько этапов:

1. Индивидуальное консультирование при приёме в школу
2. Индивидуальное диагностическое обследование ученика на школьном консилиуме
3. Составление пакета рекомендаций по обучению ребёнка (исходя из заключения медиков, психологов, дефектологов, сурдопедагогов, пожелания родителей и самого ученика)
4. Составление индивидуальной программы, которая содержит в себе общие сведения об ученике, заключение и рекомендации консилиума, индивидуальный учебный план, необходимые коррекционные занятия и блок достижений ребёнка.

5. Создание индивидуального электронного портфолио ученика, которое является материалом для анализа учебной деятельности и социализации учащегося.

Специфика психолого-педагогического сопровождения ребенка в школе, содержит в себе две основные особенности, которые и определяют основные формы и виды сопровождения.

Первая особенность – это разнообразие состава контингента учеников, имеющих различные типы и степень нарушения в развитии. Второе, это разнообразие форм и технологий сопровождения, которое определяется степенью и типами ограничений и возможностей ребенка. Третье, это индивидуально-дифференцированный подход к изучению предметного материала. Вся система сопровождения и программа индивидуальных коррекционных занятий обязательно входит в индивидуальную образовательную программу ученика. Помощь по коррекционноразвивающей работе синхронизируется со всем остальным объемом учебной нагрузки ребенка. Часто психолог работает с учителем вместе на уроке, ассистируя ему при работе с учеником. Нужно заметить, что психологи, как и школьные специалисты сопровождения, владеют дистанционными технологиями и необходимыми навыками интерактивной коммуникации. Один раз в полгода проводится очный психолого-медико-педагогический консилиум по динамике обучения и развития каждого ученика, целью которого является учёт всех трудностей и успехов ребёнка и корректировка индивидуальной образовательной программы. Школьный консилиум решает достаточно традиционные для работы консилиумов в российском образовании вопросы - осуществление дифференцированной диагностики, формирования рекомендаций по обучению, определение стратегии коррекционно-педагогического сопровождения и оценка индивидуальной динамики развития.

Важнейшей задачей индивидуализации процесса обучения является адаптация учебных материалов под возможности и ограничения конкретного ребёнка. В школе учатся дети с нарушением слуха или потерей слуха,

основные диагнозы отягощены сопутствующими (различными видами нарушений в развитии). Это требует разработки пакета индивидуализированных диагностических средств, создания учебных модулей с учётом психологических и эмоциональных особенностей ученика, темпа его когнитивной деятельности, стиля восприятия и глубины усвоения учебного материала. Для создания таких индивидуальных программных модулей по учебным курсам требуется высокий профессионализм педагога, хорошо знающего свой предмет и умеющего видеть главное в его освоении. Несмотря на богатство учебных материалов, ориентированных на все каналы восприятия, визуальный канал является ведущим для дистанционной коммуникации.

Возможности электронной среды богаты для построения учебной коммуникации между учителем и учеником. Дистанционный формат общения снимает ролевые предпочтения и организует общение «на равных». Этот педагогический феномен помогает ученикам не испытывать эмоциональных проблем в общении с учителем, снимает страхи и способствует открытому диалогу и дискуссии. Организация учебной off-line и on-line коммуникации является одним из важнейших факторов интеграции ребёнка в учебный процесс.

Интересным психологическим преимуществом дистанционного off-line контакта перед учебным взаимодействием учителя и ученика в классе является то, что у ученика всегда есть «пауза во времени» (условия асинхронной коммуникации дают ему эту возможность). Работа в чате помогает уже адаптированному к дистанционному контакту ученику научиться реагировать на реплику учителя, строить высказывание, держать логику мысли. Интерактивный характер дистанционного контакта позволяет ученику вступать в эмоционально комфортную и удобную на данный момент коммуникацию с учителем.

Отдельным направлением психологического сопровождения учебного процесса является работа с учителями. Основная работа педагогического коллектива заключается в том, чтобы оказывать качественные образовательные услуги. Специфика заключается в том, что эти услуги

оказываются детям со специальными образовательными нуждами в разных видах учебного взаимодействия (очном и дистанционном). Учителя находят и накапливают свой профессиональный опыт в такой работе, постоянно находясь в творческой позиции. Следовательно, психологи должны постоянно обсуждать принципиальные проблемы, с которыми сталкивается учитель в таком необычном диалоге с учеником, искать эффективные стилевые характеристики учебного взаимодействия с детьми с разными типами нарушений в развитии, индивидуальные особенности и успехи каждого учителя. Характер такого само и взаимообучения, очевидно, должен быть достаточно неформальным, чтобы своим опытом мог поделиться не только авторитетный педагог с большим стажем, но и молодой специалист, первичность ощущений которого иногда представляет большой практический интерес.

Эффективной формой работы с учителями, недавно пришедшими в дистанционную образовательную практику работы с детьми с ОВЗ, является адаптационный тренинг, целью которого является работа с психологическими «барьерами», превенция эмоционального отчуждения и профессиональной фрустрации. Индивидуальное консультирование является опытной площадкой для понимания междисциплинарного диалога педагога и психолога.

Работа с детьми со сложными дефектами определяет спектр вопросов, с которыми учитель должен уметь встретиться в своей педагогической работе. Наряду с очными формами психологической работы с учителями дистанционной школы, можно активно использовать возможности интерактивной среды и её коммуникационных программ.

Эффективность образовательной интеграции во многом зависит от взаимодействия школы с родителями. В школьном образовательном пространстве родители играют существенную роль: они активно соучаствуют в организации школьных праздников и фестивалей, выездных мероприятий, походах и спектаклях, большая часть которых проходит при их непосредственном участии. Родители напрямую включены в разработку индивидуальной образовательной программы ученика, участвуют в

обсуждении основных решений школы, в проведении школьных мероприятий и образовательных проектов.

Психологическая палитра вопросов специалистов в работе с родителями разнообразна – это и личные переживания и тревоги родителей, вопросы отношений со своими взрослеющими детьми, учебные трудности, отношения с учителями, трудные жизненные ситуации и их преодоление. Психологическое сопровождение родителей и семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья - это особенная проблема, требующая разработки специальных программ. Семейное консультирование иногда становится единственным способом включения ребёнка в учебную деятельность, повышения его мотивации. Особенности работы с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья требует от психологов специальных знаний и профессиональных консультационных и терапевтических умений.

Одной из важных психологических задач является повышение мотивации учеников к школьному обучению в целом, поддержка их активности в дистанционном учебном контакте с учителем. Наши учителя и психологи находят такие формы учебной деятельности ребёнка, в которых он смог бы почувствовать себя успешным и включённым в жизнь всей школы.

Ориентируясь на разработанные рекомендации, психолог сможет разработать и реализовать эффективное психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательного процесса.